

9. september 2019

Høring af brugere og andre interessenter

Aarhus Havn er forpligtet til at høre sine brugere og - i nogle tilfælde - andre interessenter, om de beslutninger, der er - eller bliver - taget af virksomhedens ledelse.

Vi er derfor i løbende dialog med en række kunder og samarbejdspartnere. Målgruppen for høringer afgøres ud fra, hvad der er relevant for den pågældende målgruppe.

Blandt løbende hørings-initiativer kan vi fx nævne:

- Kundeundersøgelser 1-2 gange om året, hvor kunder enten besvarer spørgeskemaer eller bliver interviewet.
- Rundbordssamtaler med 6-8 deltagere 15-20 gange om året, hvor der drøftes udviklingstendenser og konkrete projekter.
- Sommerarrangement og nytårskur med ca. 100 inviterede deltagere, hvor der orienteres om aktuel status og nærmeste fremtid.
- Havnerundture med guide for foreninger, grupper og virksomheder, der ansøger herom. Ca 25 ture årligt med ca. 1.000 deltagere i alt.
- Drøftelser i Havneseikkerhedsrådet, der mødes efter behov.
- I forbindelse med kommune- og lokalplanlægning samt miljøkonsekvensvurdering gennemfører myndigheden de lovfastsatte offentlige høringer.

Desuden inddrages brugere og interessenter i forbindelse med

- udarbejdelse af nye forretningsbetingelser
- beslutninger om infrastruktur på – eller udenfor – havnen
- anden fysisk planlægning
- nye administrative procedurer
- beslutninger om digitalisering, bæredygtighed og sikkerhed.

Hvis man som bruger har en særlig interesse i et givet område eller en given beslutning, er man altid velkommen til at rette henvendelse til Aarhus Havns Kundecenter, som vil formidle kontakte til rette vedkommende.