

## Skibsanløb kan nu anmeldes elektronisk

Århus Havn har udviklet en ny service til sine kunder. Skibsmæglere og agenter kan nu – via Internettet – anmelde skibsanløb og kan dermed lette det administrative arbejde.

Under menupunktet "Extranet" på Århus Havns hjemmeside, [www.aarhushavn.dk](http://www.aarhushavn.dk) findes kundernes egen indgang til det nye anmeldesystem. Med et brugernavn og et password kommer mæglere og agenter direkte ind i systemet, hvor de kan oplyse om tidspunkt for skibets ankomst, anføre ønsker om specifikke kajpladser samt bestille bugserbåd, lods og trosseføring. Desuden kan der i et notatfelt skrives diverse relevante oplysninger om anløbet. Ifølge trafikleder Søren Tikjøb er det således muligt over Internettet at bestille alle de services, der er nødvendige for, at et skib kan komme til kaj i Århus.

"Når en af vores kunder har gennemført en bestilling, vil anløbsoplysningerne efter kort tid poppe op hos vores døgnbetjente trafik-tjeneste. Når vi ser bestillingen, bliver der elektronisk givet besked til kunden om, at vi har modtaget den, og bestillingen er herefter en del af Århus Havns koordinering," fortæller Søren Tikjøb.

Det nye system er ikke alene anvendeligt forud for anløbet, men også efter. Når skibet er på vej ud i verden igen, kan skibsmægleren eller agenten – igen via Internettet – angive, hvor meget gods – og hvilken slags – der var om bord. Og på den baggrund vil Århus Havn udskrive en faktura.



*Anmeldelse af skibsanløb, bestilling af bådmænd samt bestilling af lods- eller bugsertjeneste kan nu foretages via Århus Havns web-site.*

Flere skibsmæglere har deltaget i udviklingen af systemet i en brugergruppe sammen med medarbejdere fra Århus Havn. Systemet vil fortsat blive udviklet med flere og nye funktioner. Foreløbige tilbagemeldinger fra brugere, som er i gang med systemet, fortæller, at de er glade for den nye, tidsbesparende mulighed.

Skibsmæglere og agenter, der ønsker at benytte sig af det nye anmeldesystem, skal blot henvende sig til Inge Sønnichsen, Århus Havn for at få et virksomheds-login til Århus Havns Extranet. Og servicen er iøvrigt omkostningsfri for samtlige brugere.