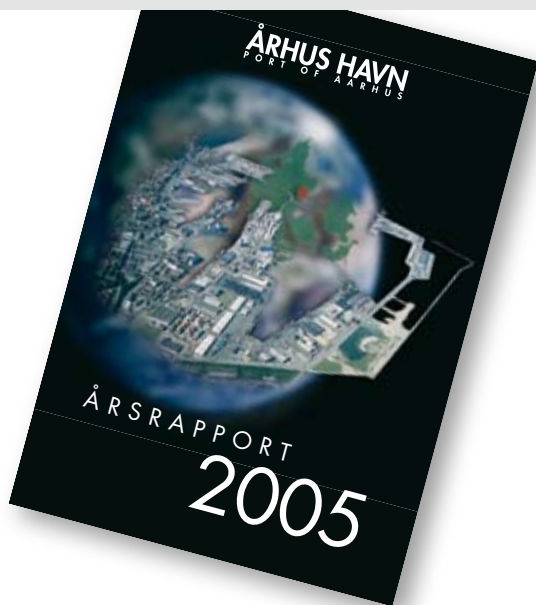


Årsrapporten er udkommet

Århus Havn opnåede i 2005 en fremgang i godsomsætningen på tæt ved 8% eller 787.000 tons til 11.287.000 tons. Fremgangen er pænt fordelt på alle hovedvaregrupperne – enhedslast, bulkvarer og flydende produkter. 2005 blev også positivt påvirket af store og betydelige ejendomshandlinger. Knap en tredjedel af havneområdet blev solgt til Århus Kommune med en etapevis overdragelse over de næste 15-20 år. For at imødekomme forventningerne til havnens fortsatte vækst blev en udbygning på mere end 300.000 m² nyt containerterminalområde i øst igangsat i 2005. Den første del blev taget i brug af APM Terminals 1. oktober 2005. Det resterende område, der er lejet ud til Århus Stevedore Kompagni A/S, tages i brug i 2007.



Om dette og meget mere kan man læse i Århus Havns årsrapport 2005, der kan rekvireres på tlf. 86 13 32 66 eller downloades på www.aarhushavn.dk

Et videncenter i Havnehuset

I et helt nyt operationscenter i Havnehuset har Århus Havn samlet en stor del af sine kommunikationsaktiviteter. Centrets opgave er at varetage telefonisk og IT-baseret kommunikation med kunder, myndigheder og andre samarbejdspartnere, der fremover kan henvende sig ét og samme sted uanset ærinde og behov.

Trafikkoordinator Søren Tikjøb understreger, at målet med det nye center er at forbedre

serviceniveauet og gøre samarbejdet med alle eksterne relationer endnu mere effektivt. På en skærmvæg i centret kan medarbejderne orientere sig på radarbilleder, billeder fra havnens overvågningskameraer og på billeder fra AIS-systemet, som er Farvandsvæsenets automatiske identifikationssystem, der viser skibstrafikkens bevægelser i Århusbugten. Alle skærbilleder kan trækkes ned på medarbejdernes egne PC-skærme, hvor de kan orientere sig yderligere. Operationscentrets personale kan således hurtigt og nemt skaffe sig et overblik over det, der foregår på havnen, ligesom de kan følge hvilke skibe, der er på vej til og fra Århus.



Århus Havn har indrettet et operationscenter i Havnehuset på tredje sal, som er bemanded af en lods, en havnebetjent, to trafik-koordinatorer og kranførerformanden. Formålet er, at havnens kunder nu kun skal henvende sig et sted, for at bestille kraner, bugserbåde, lods og havnebetjente.

"Vi har samlet så meget paratviden som muligt på ét sted, og derfor vil langt de fleste henvendelser udefra kunne besvares af den medarbejder, der tager telefonen eller modtager en e-mail. Men selvfølgelig får vi også opkald og henvendelser til medarbejdere i andre afdelinger i Havnehuset, og dem stiller vi naturligvis videre som hidtil," fortæller Søren Tikjøb og fortsætter:

"Det vigtigste er, at ingen kunder oplever, at de bliver stillet om fra den ene medarbejder til den anden uden at få et kvalificeret svar på deres spørgsmål. Vi har aldrig haft store problemer i den retning, men vores virksomhed vokser, og derfor har vi valgt at tage fat i opgaven, inden den udvikler sig til et problem."

Forud for beslutningen om det nye operationscenter blev der gennemført en undersøgelse af samtlige henvendelser til Århus Havn i Havnehuset. Undersøgelsen viste, at ca. 75 pct. af alle opkald havde adresse til Maritim afdeling, hvorfor det var mest naturligt at samle kommunikationsaktiviteterne der.

I dag er centret en del af trafiktjenesten, som typisk vil være bemanded af en lods, en havnebetjent, to trafikkoordinatorer og på visse tidspunkter kranførerernes formand.

Århus Havn har planer om at arrangere et fyraftensmøde, der giver deltagerne indblik i operationscentrets muligheder og funktionalitet.