

Fokus på effektiv kajoperation

Claus Holm Christensen er nyansat operationsafviklingschef hos Århus Havn. Som en af sine første opgaver har han gennemført første fase af et analyseprojekt om kajoperationerne i Containerhavnen. Formålet er optimering – til gavn for kunderne.

1. august i år tiltrådte 44-årige Claus Holm Christensen en nyoprettet stilling som operationsafviklingschef ved Århus Havn. Her har han det overordnede ansvar for kajoperationerne på havnen, herunder tildeling af kraner på de forskellige terminaler.

Det indebærer tæt kontakt til de to store kunder og operatører på havnen, APM Terminals og Cargo Service. Og i et vist omfang også til deres kunder.

Claus Holm Christensen er uddannet søofficer og skibsfører. I 23 år var han ansat i Søværnet, heraf fem år i Søværnets Operative Kommando (SOK). Det seneste år har han arbejdet i NATO's hovedkvarter i Brunssum i Holland. Derfor var jobbet hos Århus Havn noget af et spring at tage.

"Men jeg var ikke et minut i tvivl om, at det var noget for mig, da jeg så stillingsopslaget. Århus Havn er en spændende virksomhed med en god dialog og en fantastisk holdånd. Alle er stolte af deres arbejdsplads og jeg har fået mange gode kolleger – og mange spændende arbejdsopgaver", siger han.

Analyse af kajoperationer

En af de opgaver, Claus Holm Christensen straks gik i gang med, var en analyse af kajoperationerne på havnen – i første omgang Containerhavnen. Baggrunden er, at Århus Havn i samarbejde med operatørerne ønsker at optimere arbejdsgangene og øge effektiviteten.

"I forhold til andre havne ligger vi absolut i den bedre ende med hensyn til effektivitet. Men vi skal ikke hvile på laurbærrerne, og der er givetvis knapper, vi kan dreje på for at gøre det endnu bedre. Løsningerne kan vi kun finde i fællesskab med vore kunder, men det kræver facts for at få et fælles afsæt for dialogen", siger Claus Holm Christensen.

Solidt datamateriale

Over de seneste måneder er der derfor i samarbejde med de to terminaloperatører indsamlet et solidt datamateriale om kajoperationerne i forbindelse med losning og lastning af containerskibene. For at analysen kunne blive så objektiv som mulig, valgte havnen at hyre folk udefra til at stå for indsamlingen af data. Det blev to studerende, der på hhv. Handelshøjskolen og Aarhus Universitet beskæftiger sig med logistik og optimering.

De to har gennem en måneds tid – 90 timer i alt – målt tidsforbruget pr. container under lastning og losning på de to containerterminaler. På APM-terminalen har det fortrinsvis handlet om nogle af de helt store skibe og på Cargo Service terminalen om tilfældigt udvalgte skibe – både større og mindre. I nogle tilfælde har man målt på kranernes produktivitet fra start til slut, men alle målingerne



"I forhold til andre havne ligger vi absolut i den bedre ende med hensyn til effektivitet. Men vi skal ikke hvile på laurbærrerne, og der er givetvis knapper, vi kan dreje på for at gøre det endnu bedre", siger Claus Holm Christensen.

har stået på i mindst tre timer i træk. Desuden har man bestræbt sig på at måle under forskellige arbejdsbetingelser. I både regn, sol og blæst – i dagtimerne og om natten. Alt sammen for at få et så retvisende billede som muligt.

Positiv modtagelse

Claus Holm Christensen understreger, at analysearbejdet er sat i gang for at øge produktiviteten og ikke for at kontrollere kranførerne eller andre, og sådan er det heller ikke blevet opfattet:

"Jeg har tværtimod mødt stor velvilje blandt alle jeg har talt med, og de finder det positivt, at vi interesserer os for deres arbejde. Mange ting spiller jo ind på hastigheden af kranerne i en containerhavn. Det handler ikke kun om selve lastningen eller losningen, men også om planlægningen på landsiden, hvordan containerne kommer frem til kra-

nen, osv. Kort sagt om at undgå flaskehalse og få det rigtige flow i hele processen".

På et møde 6. november blev resultatet af analysen forelagt operatørerne.

"Det blev godt modtaget. Ingen satte spørgsmålstegn ved objektiviteten, og man var glade for de tilbagemeldinger, undersøgelsen gav. Nu handler det om at finde løsninger i fællesskab. Der er givetvis også områder, hvor vi – Århus Havn – kan blive bedre. Her tænker jeg især på en forstærket uddannelsesindsats, der bygger videre på de gode takter fra vores Havnehøjskole.

På havnen i Gøteborg er der en kran-simulator, som man bruger til uddannelse af kranførere i hele Sverige. Måske var det en idé, vi kunne tage op i forbindelse med uddannelse af nye kranførere", siger Claus Holm Christensen.



vedrørende optimering af arbejdsgangene på Århus havn.

Sikkerhed gør os produktive

Ud over at have ansvaret for kajoperationerne fungerer Claus Holm Christensen også som back-up for havnekaptajn og operationschef Knud Erik Møllers internationale arbejde i European Seaports Organisation, en interesseorganisation for over 1.200 havne i de 20 EU-lande med kystnære havne.

Vil følge op

Nu skal både havnen og terminaloperatøerne have tid til at arbejde med de problemstillinger, som analysen har afdækket. Herefter vil havnen følge op. Målingerne i Containerterminalen skal gentages om nogle måneder, så man kan se, hvilke forbedringer der er sket. Desuden har Claus Holm Christensen planer om at gennemføre en lignende undersøgelse i Multiterminalen – vel vidende, at der med de mange forskellige typer gods her er en del flere faktorer i spil, hvilket gør det mere kompliceret.

Endelig har der været følere ude for at få etableret et samarbejde med Handelshøjskolen og de studerende på den store uddannelsesinstitution om et større projekt

Claus Holm Christensen er desuden formand for Havnesikkerhedsrådet, der er et samarbejdsorgan for fremme af sikkerheden på havnen, med repræsentanter fra Århus Havn, APM Terminals, Cargo Service og havnearbejderne.

"Århus Havn er i gang med at styrke den interne arbejdssikkerhedsorganisation, og jeg har allerede nu gennemført analyser af forskellige hændelser på havnen – som heldigvis har været uden personskader. Jeg er meget optaget af sikkerhed og et godt arbejdsmiljø. Jeg er overbevist om, at det, at sikkerheden er i orden, og folk føler sig trygge på jobbet, også er med til at forbedre produktiviteten", siger han.

Rådgivning og revision

– også til transport- og speditivirksomheder

Værkmestergade 25 - Postboks 330 - 8100 Århus C
Tlf. 86 76 46 00 - Fax 86 19 26 77

KPMG
www.kpmg.dk

Unifeeder delivers more of Northern Europe



The door is open to a wide range of optimal transport solutions when Unifeeder is alongside. Our container feeder service – the largest in Northern Europe – handles more than 1.4 million TEUs annually and guarantees dependable links to more than two dozen locations. On land and at sea, our door-to-door intermodal container service ensures that each one of your consignments arrives on time. Take a closer look at www.unifeeder.com

Unifeeder A/S
Shipping Huset
Hveensgade 1
P.O. Box 193
DK-8100 Aarhus C
Tel: +45 88 83 00 00
Fax: +45 88 83 00 99
Email: info@unifeeder.com
www.unifeeder.com



UNIFEEDER